

令和2年度事業報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

I 公益目的事業

1 消費生活改善合理化を図るための教育活動事業（公1）

- (1) 会報の発行
「消費生活ひろしま」No.94の発行（12月1日発行、計1,200部）
- (2) 事業報告書の発行
令和元年度報告（第49回）の発行（5月発行、450部）
- (3) 広島市消費者月間事業（主催：広島市消費者月間事業実行委員会）の取組
9月4日（金）の「広島東洋カープ県・市合同応援デー」に合わせ、マツダスタジアムにおいて、消費者被害防止・相談等を啓発するカープ応援うちの配付（新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から球団スタッフから配付）や球場内大型ビジョンで消費者ホットライン188PR動画の放映を行った。
- (4) 三者懇談会（広島市消費者月間協賛事業）
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止
- (5) 講演会（記念講演会）
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止
- (6) 研修会等
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止

2 消費経済及び消費者の生活状況の調査研究・監視など調査研究活動事業（公2）

- (1) 消費生活問題広島コンファレンス
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止
- (2) 消費者問題研究活動
 - ア 令和2年度は地区有志グループが調査研究を実施し報告書を作成した。
 - イ テーマ リユース研究
 - ウ 時期 6月、8月、10月、12月及び2月
 - エ 内容 端切れ等を材料に用いて小物入れ、タペストリー等を製作
- (3) 消費者問題に関する調査の実施
 - ア 「第50回消費生活意識調査」
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から一端中止し、次年度において今後の調査の在り方を検討することとした。
 - イ 食品表示ウォッチャーによる表示点検の実施（広島県からの協力依頼）
広島県から依頼を受けた広島県消費者団体連絡協議会の構成団体として協力し、12月に板こんにゃくの表示点検を108件実施した（広島県内1,000件）。

3 地区の実情に応じた消費生活に関する地区活動事業（公3）

(1) 地区活動

区名	地区名	会員数 (人)	開 催	リ ー ダ ー 会 の	地 区 情 報 紙 (回・部 数)	懇 談 会	地 月 区 間 懇 談 会 事 業	勉 強 会 他	施 設 見 学	料 理 講 習 会	参 加 地 域 の 催 し へ の 等	そ の 他
中	千 田	36		11								
	十日市	11		9								
東	戸 坂	12		11								
南	宇 品	19		11								
西	観 音	33		11								
安 佐 南	伴 東	14		9								
安 佐 北	可 部	51		10				7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・可部公民館で熱中症予防と新型コロナウイルス感染防止のテーマを皮切りにテーマを定め勉強会を7回開催 ・榎仿古堂（熊野筆づくり）及び海上保安資料館（呉市）を見学 ・安佐北区コミ協環境部会に出席
安 芸	安芸	11		8								
そ の 他		14										
計		201		80				7	1		1	

4 一般消費者の利益保護、増進を目的とした啓発活動事業（公4）

- (1) 消費者大学講座（広島市受託事業）
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止
- (2) 「消費者のつどい2020」（広島県消費者団体連絡協議会主催）
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止
- (3) 消費生活出前講座の開催（広島市受託事業）
 - ・開催回数67回
 - ・受講者数 2,076人

II 会員の資質向上のための事業（他1）

1 他団体等との懇談会等の実施

月 日	内 容	参加団体名等
9月25日（金）	生命保険協会との意見交換会 （主催）一般社団法人生命保険協会広島県協会 （場所）第一生命広島総合支社（南区的場1丁目） （内容）各委員からの事前質問を中心とした全体意見交換会	生命保険協会関係者11名 各生保の相談窓口責任者5名 消費者団体10名（うち1名は当協会サブ幹事）
12月3日（木）	広島ガス㈱との定例懇談会 （主催）広島ガス株式会社 （場所）広島商工会議所 （内容）広島ガスグループの活動に関する情報提供及び意見交換	広島ガス㈱ 6名 海田バイオマスパワー㈱2名 当協会会員 29名 広島工大学部生・院生各1名 （オブザーバー）
3月9日（火）	中国四国農政局と消費者団体等との意見交換会 （主催）中国四国農政局 （場所）中区上八丁堀 広島合同庁舎2号館 （内容）消費者や企業等による農林水産業の支援の取組等についての情報提供及び意見交換	中国四国農政局6名 消費者団体等7名 （内、当協会から1名参加）

2 産地視察の実施

月 日	内 容	参加団体名等
10月21日（水）	産地視察交流会 （場所）亀齢酒造株式会社（東広島市西条本町） 小石川観光りんご園（東広島市豊栄町） （内容）酒造り及びりんご栽培の現場を視察し、生産者と意見交換	当協会会員38名