

# 平成30年度事業報告書

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

## I 公益目的事業

### 1 消費生活改善合理化を図るための教育活動事業（公1）

#### (1) 会報の発行

「消費生活ひろしま」の発行（8/1と12/1、年2回発行、計2、400部）

#### (2) 事業報告書の発行

平成29年度報告 450部発行

#### (3) 広島市消費者月間事業への参画

5月26日（土）に紙屋町そごう周辺において、消費者意識の啓発及び消費生活センターの周知を図るため、協会会員も広島市と協力して啓発用チラシを配布した。

ア 主催：広島市消費者月間事業実行委員会

イ 参加者：30人（600部配布）

#### (4) 三者懇談会の開催（広島市消費者月間協賛事業として開催）

平成30年6月26日（火） 13:30～15:30

・ 場所：安佐北区役所 4階講堂

・ テーマ：① スーパーマーケットの現況について  
ドラッグストアへの対応、電子マネー決済、地産地消、HACCP

② 福王寺不動坂らくらくタクシーについて

③ ごみ減量・リサイクル・食品ロス削減について

④ その他、意見交換

・ 参加者：行政4名、事業者4社、消費者22名

#### (5) 講演会の開催

通常総会記念講演会

・ 日時：平成30年5月30日（水）14:00～15:30

・ 場所：広島商工会議所101号室

・ テーマ：「暮らしと物価上昇」

・ 講師：広島大学 客員教授 栗原 理 氏

・ 参加者：117名

#### (6) 研修会等の開催

ア 食肉について

・ 日時：平成30年11月8日（木）13:30～15:00

・ 場所：広島市消費生活センター研修室

・ 講師：広島県農林水産局畜産課 宇田 久康 氏

広島県食肉事業協同組合連合会事務局 菅原 泰治 氏

・ 参加者：22名

イ 広島かき親子料理教室

・ 日時：平成30年12月1日（土）10:00～14:00

・ 場所：広島県健康福祉センター3階 栄養実習室

・ 講師：食育料理研究家 栄養士 小出 義明 氏

・ 参加者：小学生以下17名、保護者15名、当協会7名

ウ 家電製品について

- ・ 日 時 : 平成31年1月17日(木) 13:30~15:30
- ・ 場 所 : 広島市消費生活センター研修室
- ・ 講 師 : 経済産業省中国経済産業局資源エネルギー環境部、NHK広島放送局、家電公取協議会、家電流通協議会、広島県電器商業組合
- ・ 参加者 : 広島県商業組合関係者10名、協会会員25名

エ 終活について

- ・ 日 時 : 平成31年3月14日(木) 13:30~15:00
- ・ 場 所 : 広島市消費生活センター研修室
- ・ 講 師 : 法テラス広島法律事務所常勤弁護士 道免 明彦 氏
- ・ 参加者 : 31名

2 消費経済及び消費者の生活状況の調査研究・監視など調査研究活動事業(公2)

(1) 消費生活問題広島コンファレンスの開催

- ア 日 時 : 平成30年10月26日(金) 13:30~15:45
- イ 場 所 : 広島商工会議所101号室
- ウ 内 容 :

- ・ テーマ : 「食と農」～地産地消を考える～
- ・ 基調講演 : 演題 「広島の食と農」～その豊かさと危うさ～  
講 師 広島修道大学 商学部教授 矢野 泉 氏

・ シンポジウム

コーディネーター

広島修道大学 商学部教授 矢野 泉 氏

パネリスト

広島県農林水産局販売・連携推進課長	加藤 伸哉 氏
J A広島市非常勤理事、広島市農業委員	佐藤 和夫 氏
広印広島青果株式会社野菜部副部長	岩森 衛 氏
広島女学院大学食育サークル学生	今田 未来 氏
公益社団法人広島消費者協会 理事	川本 季子

- ・ 参加者 : 127名

(2) 消費者問題研究活動

- ア 平成30年度は3つのテーマについて調査研究を実施し報告書を作成した。
- イ 調査研究結果報告会の開催 : 平成31年3月14日(木)
- ウ テーマ

- ① リユース研究(地区有志) ② 健康について(観音地区)
- ③ 食品ロスについて(可部地区)

(3) 消費者問題に関する調査の実施

- ア 「第48回消費生活意識調査」の実施(200人)
- イ 「食品表示ウォッチングカード」(200枚)による食品表示点検の実施  
広島県から調査依頼を受けた広島県消費者団体連絡協議会の構成団体として協力

3 地区の実情に応じた消費生活に関する地区活動事業（公3）

(1) 地区活動

区名	地区名	会員数 (人)	開催 リーダー会の 催	地区情報紙 (回・部数)	懇談会	地区懇談会 月間事業	勉強会 他	施設見学	料理講習会	参加 地域の催しへの 等	その他
中	千田	40	12					1			・万国製針、田原農園、とくなが園芸見学
東	戸坂	9	12								
南	仁保	72	12					1	1	11	・やまだ屋（大野工場）、オタフクソース(株)見学 ・旬の食材による簡単料理 ・ゲームで鍛える脳トレ
	宇品	30	12		1			1	1	1	・オタフクソースを見学し、お好み焼きの実習 ・減塩料理 ・公民館まつりへの参加
西	観音	39	12				1	1			・健康について研究 ・歴清社、広島アグリフードサービス見学
安佐南	伴東	22	11					1		2	・安佐南工場、オタフクソース見学 ・みそ作り ・手芸講習会
	祇園	13	12	1回 1,500部			1	2	2		・リフレッシュ体操 ・まるか食品、ええじゃん尾道見学 ・平田農園、三次ワイナリー見学 ・エコクッキング ・おせち料理教室
安佐北	可部	58	12		1	1	11	2	1	8	・被爆者伝承講和懇談会 ・三者懇談会 ・金融広報委員会 ・三宅本店、あいあいねっと等見学 ・消費者被害防止出前講座 ・食品残渣調査 ・エコクッキング教室 ・安佐北区環境部会及び可部交番連絡協議会など
その他		20									
計		303	95	1回 1,500部	2	1	13	9	5	22	

4 一般消費者の利益保護、増進を目的とした啓発活動事業（公4）

(1) 消費者大学講座の開催

ア 目的：消費生活問題に対する学習意欲の高い皆さんを対象に消費生活に関する講座を開講し、消費者活動を担う人材作りを目的に開催した。

イ 実施期間：平成30年7月5日(木)～9月27日(木) 全8回

ウ 場所：広島市消費生活センター研修室（アクア広島センター街9階）

エ 主催：広島市消費生活センター 【実施主体（公社）広島消費者協会】

オ 参加者：一般市民、延べ289名（皆勤14名）

カ 開催内容等：

回	日時	テーマ	講師
1	7/5 (木) 13:30～13:40 13:40～15:30	オリエンテーション 消費者行政の現状 相談事例	広島市消費生活センター 所長 榎野 浜子 氏 消費生活相談員 麻田 典子 氏
2	7/12 (木) 13:30～15:30	「わ食・日本型食生活」のススメ	広島市健康福祉局保健部健康推進課 主任技師（管理栄養士）高村 恵 氏
3	7/19 (木) 13:30～15:30	老後の暮らしとお金 ～リバースモーゲージってなに？～	株式会社広島銀行 個人ローン部 課長代理 構 沙弥香 氏
4	7/26 (木) 13:30～15:30	身近な家電の安全・安心な使い方 ～製品事故から身を守るために～	一般財団法人 家電製品協会 消費者部 次長 中村 陽一 氏
5	9/6 (木) 13:30～15:30	公正な取引とは何か ～消費者のより良い選択のために～	公正取引委員会中国支所 取引課 取引方法調査官 小野田 志穂 氏
6	9/13 (木) 13:30～15:30	人生100年時代の生き方を考える	株式会社 中国新聞社 報道部 次長 木ノ元 陽子 氏
7	9/20 (木) 13:30～15:30	～そこが知りたい～ くらしと税金	広島東税務署 税務広報広聴官 竹下 征将 氏
8	9/27 (木) 13:30～14:30 14:35～15:10 15:10～15:30	地産地消と“ひろしまそだち” 広島消費者協会懇談会 ・消費者大学講座について ・協会の活動について 修了式	広島市農林水産振興センター 主任技師 為永 安保 氏 広島消費者協会 理事・幹事等

(2) 「消費者のつどい2018」への参画

ア 日時：平成30年11月28日(水) 13:30～16:00

イ 場所：サテライトキャンパスひろしま(広島県民文化センター5階/中区大手町1丁目)

ウ 内容：《第1部》 消費者団体による活動報告

① JA広島県女性組織協議会

② 公益社団法人広島消費者協会

《第2部》 講演 「金融商品との上手なつきあい方」

～災害に備えた損害保険&投資信託のコストetc～

講師 ファイナンシャルプランナー 倉橋 孝博 氏

エ 参加者：141名(内、当協会17名)

(3) 消費生活出前講座等の開催

・開催回数 94回

・受講者数 4,837人

II 会員の資質向上のための事業(他1)

1 リーダー派遣事業の実施

月 日	事 業 名	主 催 (内容)	人数	場 所
10月20日 (土)	平成30年度地方消費者フォーラム「エシカル・ラボin山口」 ～あなたの消費が世界の未来を変える～	消費者庁、山口県 (内容) ①エシカル消費に関する基本的考え方や食品ロスについての講演 ②地元高校生による取組事例の紹介	参加者 146名 うち、 当協会 4名	セントコア山口 サファイア (山口市)

2 他団体等との懇談会、産地視察の実施

月 日	内 容	参加団体名等
11月19日(月)	産地視察交流会 (場所) 江田島市沖美町花き生産団地 (内容) (1) 花満(株)との共催で江田島市の花き生産団地を訪れ、シクラメンやトルコキキョウなどのハウスを視察し、県内の花き生産の取組について説明を受け、その後、生産者と意見交換を行った。 (2) 参加者各自がトルコキキョウの前処理剤を使用しているものとそうでないものを持ち帰り、日持ち調査を行った。	当協会 40名

<p>12月11日(火)</p>	<p>中国四国農政局と消費者団体等との意見交換会  (場所) 広島合同庁舎2号館  (内容)  (1) 中国四国農政局からの情報提供  ・ 平成31年度農林水産関係予算概算要求のポイント等  ・ 国産農林水産物の需要拡大について  ・ 食中毒の原因と予防について  (2) 意見交換</p>	<p>中国四国農政局 5名  消費者団体等 8名  (うち、当協会1名)</p>
<p>12月7日(金)</p>	<p>中国電力(株)との定例懇談会  (場所) 大崎クールジェン(株)(大崎上島町)  ほか  (内容)  (1) 広島県立広島叡智学園の建設現場を見学  (2) 地球温暖化問題の要因、石炭火力発電から排出されるCO2の大幅削減を目指す革新的な低炭素石炭火力発電プロジェクトを見学・学習  (3) 質疑応答・意見交換等</p>	<p>中国電力(株) 3名  大崎クールジェン(株) 3名  当協会 37名</p>
<p>2月14日(木)</p>	<p>広島ガス(株)との定例懇談会  (場所) 広島ガス(株)本社(南区皆実町)  (内容)  (1) ガスエネルギーの問題・課題等について、広島ガス(株)での取組状況の報告・説明  (2) 広島ガス(株)防災センターの見学  (3) 意見交換その他</p>	<p>広島ガス(株) 6名  当協会 33名</p>