

平成31年度事業報告書

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

I 公益目的事業

1 消費生活改善合理化を図るための教育活動事業（公1）

(1) 会報の発行

「消費生活ひろしま」の発行（8/1と12/1、年2回発行、計2、400部）

(2) 事業報告書の発行

平成30年度報告 450部発行

(3) 広島市消費者月間事業への参画

9月12日（木）の「広島東洋カープ県・市合同応援デー」に合わせ、マツダスタジアムにおいて、消費者意識の啓発及び消費生活センターの周知を図るため、協会会員も広島市と協力して啓発用グッズを配布した。

ア 主催：広島市消費者月間事業実行委員会

イ 参加者：7団体16名（約1,500部配布）

(4) 三者懇談会の開催（広島市消費者月間協賛事業として開催）

令和2年2月26日（水） 13:30～15:30

・ 場所：安佐北区総合福祉センター 6階大会議室

- ・ テーマ：① 広島市のごみ減量・リサイクル・食品ロス削減の取組について
- ② 消費税増税に伴うキャッシュレス決済と消費税還元事業について
- ③ 各事業者のセールスポイントについて
- ④ その他、意見交換

・ 参加者：行政4名、事業者5社、消費者22名

(5) 講演会の開催

通常総会記念講演会

・ 日時：令和元年5月29日（水）14:00～15:30

・ 場所：広島商工会議所101号室

・ テーマ：「2100年 未来の天気予報」

・ 講師：波田 健一 氏

〔 テレビ新広島ディレクター、プロデューサー、
気象予報士、防災士、気象キャスター 〕

・ 参加者：105名

(6) 研修会等の開催

ア 消費税の軽減税率制度について

・ 日時：令和元年6月13日（木）13:30～15:00

・ 場所：広島市消費生活センター研修室

・ 講師：広島西税務署 管理運営第二部門 統括国税徴収官 大元 賢治 氏

・ 参加者：26名

イ 広島かき親子料理教室

・ 日時：令和元年12月7日（土）10:00～14:00

・ 場所：広島県健康福祉センター3階 栄養実習室

・ 講師：食育料理研究家 栄養士 小出 義明 氏

・ 参加者：小学生とその保護者25名

ウ 行政相談の役割について

- ・ 日 時 : 令和元年12月12日(木) 13:30~15:00
- ・ 場 所 : 広島市消費生活センター研修室
- ・ 講 師 : 総務省中国四国管区行政評価局 地域総括評価官 新居昌夫 氏 ほか
- ・ 参加者 : 13名

エ 人生100年時代に向けた薬局の活用方法について

- ・ 日 時 : 令和2年2月13日(木) 13:30~15:00
- ・ 場 所 : 広島市消費生活センター研修室
- ・ 講 師 : 広島県健康福祉局薬務課 主任 上田 健太 氏
- ・ 参加者 : 23名

2 消費経済及び消費者の生活状況の調査研究・監視など調査研究活動事業(公2)

(1) 消費生活問題広島コンファレンスの開催

ア 日 時 : 令和元年10月25日(金) 13:00~15:30

イ 場 所 : 広島商工会議所101号室

ウ 内 容 :

- ・ テーマ : 「消費者被害にあわないために」～あなたは大丈夫?～
- ・ 基調講演: 演題 「私は大丈夫!」の危険 ～消費者被害に遭う心理的要因～
講師 広島大学大学院 総合科学研究科 准教授 有賀 敦紀 氏

・ シンポジウム

コーディネーター

広島大学大学院 総合科学研究科 准教授 有賀 敦紀 氏

パネリスト

広島県警察本部生活安全総務課 減らそう犯罪情報官 藤田 康幸 氏

広島消費生活センター 所長 榎野 浜子 氏

広島市立大学大学院生(サイバー犯罪ボランティア) 吉田 大祐 氏

公益社団法人広島消費者協会 理事 土井 敬子

・参加者: 110名

(2) 消費者問題研究活動

ア 平成31年度は3つのテーマについて4グループが調査研究を実施し報告書を作成した。

イ テーマ

- | | |
|------------------|------------------|
| ① リユース研究(地区有志) | ② 健康について(観音地区) |
| ③ 食品ロスについて(可部地区) | ④ 食品ロスについて(安芸地区) |

(3) 消費者問題に関する調査の実施

ア 「第49回消費生活意識調査」の実施(200人)

イ 「食品表示ウォッチングカード」(200枚)による食品表示点検の実施

広島県から調査依頼を受けた広島県消費者団体連絡協議会の構成団体として協力

ウ 「2019意識調査」の実施

広島県消費者団体連絡協議会から依頼を受け実施

3 地区の実情に応じた消費生活に関する地区活動事業（公3）

(1) 地区活動

区名	地区名	会員数 (人)	開催 リーダー会の 開催	地区情報紙 (回・部数)	懇談会	地区懇談会 月間事業	勉強会 他	施設見学	料理講習会	参加 地域の催しへの 等	その他
中	千田	35	12					1			・センナリ(株)、福留ハム(株)を見学
東	戸坂	11	12								
南	仁保	55	12					1		10	・賀茂鶴酒造(株)、(株)コーポレーションパールスターを見学 ・ゲームで鍛える脳トレ
	宇品	24	12		1			1		1	・地区懇談会（年度行事） ・(株)丸徳海苔、いろはヴィレッジを見学 ・公民館まつりへの参加
西	観音	36	12				1	2			・サタケ(株)、コーポレーションパールスターなどを見学 ・健康について研究
安佐南	伴東	18	9					1	1		・(株)ヤマサキ西風新都工場、老人ホーム慈光園を見学 ・みそ作り
	祇園	13	12	1回 1,500部			1	1	1		・悪徳商法勉強会 ・山口住まい夢工場を見学 ・エコクッキング
安佐北	可部	54	12			1	12	1		7	・三者懇談会 ・食品ロスの研究 ・金融広報委員会勉強会 ・賀茂鶴酒造(株)、(株)コーポレーションパールスターを見学、 ・公民館まつりへの参加
安芸	安芸	11	10		1		1	1			・食品ロスの研究 ・広島市環境局主催の食品ロス啓発を見学
その他		15									
計		272	103	1回 1,500部	2	1	15	9	2	18	

4 一般消費者の利益保護、増進を目的とした啓発活動事業（公4）

(1) 消費者大学講座の開催

ア 目的：消費生活問題に対する学習意欲の高い皆さんを対象に消費生活に関する講座を開講し、消費者活動を担う人材作りを目的に開催した。

イ 実施期間：令和元年7月4日(木)～9月26日(木) 全8回

ウ 場所：広島市消費生活センター研修室（アクア広島センター街9階）

エ 主催：広島市消費生活センター 【実施主体（公社）広島消費者協会】

オ 参加者：一般市民、延べ251名（皆勤12名）

カ 開催内容等：

回	日時	テーマ	講師
1	7/4 (木) 13:30～13:40 13:40～15:30	オリエンテーション 消費者行政の現状 相談事例	広島市消費生活センター 所長 榎野 浜子 氏 消費生活相談員 寺本 ひとみ 氏
2	7/11 (木) 13:30～15:30	キャッシュレス時代に備えて	日本銀行広島支店 営業課長 伊豆田 哲哉 氏
3	7/18 (木) 13:30～15:30	災害に備えて	復興交流館 モンドラゴン 事務局長 松井 憲 氏 (一社)日本損害保険協会中国支部 津森 正裕 氏
4	7/25 (木) 13:30～15:30	サイバー犯罪の現状とその対策について	広島県警本部サイバー犯罪対策課 主事 河野 翔 氏 サイバー犯罪ボランティア(大学院生) 吉田 大祐 氏
5	9/5 (木) 13:30～15:30	食品の安全とリスク	中国四国農政局 消費・安全部 消費生活課 課長補佐 黒川 由和 氏 企画情報係長 秋永 史子 氏
6	9/12 (木) 13:30～15:30	あらためて 消費税 ～10月からの増税を前に～	民秋・国府方税理士事務所 税理士 国府方 あかり 氏
7	9/19 (木) 13:30～15:30	地球温暖化防止と私たちの暮らし	一般財団法人広島県環境保健協会 地域活動支援センター長 上田 康二 氏
8	9/26 (木) 13:30～14:30 14:35～15:10 15:10～15:30	特殊詐欺の現状と対策 広島消費者協会懇談会 ・消費者大学講座について ・協会の活動について 修了式	広島県警本部 生活安全部 生活安全総務課 減らそう犯罪情報官 藤田 康幸 氏 広島消費者協会 理事・幹事等

(2) 「消費者のつどい2019」への参画

ア 日時：令和元年11月25日(水) 13:30～16:00

イ 場所：サテライトキャンパスひろしま(広島県民文化センター5階/中区大手町1丁目)

ウ 内容：《第1部》 消費者団体による活動報告

① 廿日市市消費者協会

② NPO法人消費者ネット広島

《第2部》 講演 「人生100年時代の暮らしとお金」

～心の持ち方と暮らし方で心豊かに～

講師 ファイナンシャル・プランナー 高橋 佳良子 氏

エ 参加者：150名(内、当協会11名)

(3) 消費生活出前講座等の開催

・開催回数 119回

・受講者数 4,831人

II 会員の資質向上のための事業(他1)

1 リーダー派遣事業の実施

月 日	事 業 名	主 催 (内容)	人数	場 所
9月12日(木) ～13日(金)	女性オピニオンリーダー 研修会	中国電力株式会社 (内容) 中国地方の原子力立 地地域や消費地域で活 躍している女性を対象 とした原子力に関する 研修会	参加者 10名 うち、 当協会 1名	四国電力伊方発 電所ほか (愛媛県)

2 他団体等との懇談会、産地視察の実施

月 日	内 容	参加団体名等
9月20日(金)	生命保険協会との意見交換会 (主催) 一般社団法人生命保険協会広島県協会 (場所) 住友生命広島支社(南区稲荷町) (内容) (1) 各委員からの事前質問を中心とした全体 意見交換会 (2) 生命保険協会本部スタッフによる裁判外 紛争解決(事例・和解内容等)について解 説	委員11名(うち1名は当協会 理事) 事務局14名 生保関係者22名

<p>10月10日(木)</p>	<p>日本チェーンストア協会との「広島県消費者懇談会」 (主催) 日本チェーンストア協会 (場所) シェラトングランドホテル広島 (内容) 日本チェーンストア協会の取組について説明を聞き、地産地消や食品ロス、消費増税に伴う価格表示などへの対応について意見交換を行った。</p>	<p>事業者5社 当協会会長以下理事6名</p>
<p>10月23日(水)</p>	<p>家電リサイクルプラント見学会 (主催) 中国経済産業局 (場所) 平林金属株式会社リサイクルファーム 御津(岡山市北区) (内容) 工場内を見学し、工場及び家電製造事業者より家電リサイクルの取組について説明を聞き、意見交換を行った。</p>	<p>参加者44名 (内、当協会会員23名)</p>
<p>11月14日(木)</p>	<p>広島ガス株式会社との定例懇談会 (主催) 広島ガス株式会社 (場所) 広島ガス(株)廿日市工場 (内容) (1) ガスエネルギーの課題等についての意見交換 ・廿日市工場の概要説明 ・はつかいちエネルギークリーンセンターとの熱融通について ・新規事業検討の必要性について ・エネファーム余剰電力買取事業について (2) 広島ガス(株)廿日市工場内の見学・説明 (3) はつかいちエネルギークリーンセンターの工場内見学と説明・質疑応答など</p>	<p>広島ガス(株) 6名 はつかいちエネルギークリーンセンター1名 当協会会員 33名</p>
<p>11月27日(水)</p>	<p>産地視察交流会 (場所) 倉橋島海産株式会社(呉市倉橋町) (内容) カキの養殖現場及び冷凍工場を見学し、生産者との懇談会ではカキ養殖の現状と課題を聞き、意見交換を通じて相互理解を深めた。</p>	<p>当協会会員34名</p>

12月3日(火)	<p>中国電力株式会社との定例懇談会 (主催) 中国電力株式会社 (場所) 中国電力株式会社柳井発電所(柳井市) (内容) 環境にやさしい液化天然ガスを燃料とした火力発電所の柳井発電所を見学し、懇談会では、電気エネルギーを取りまく現状と課題等について説明を聞き、意見交換を行った。</p>	<p>中国電力(株)本社2名 柳井発電所3名 当協会会員31名</p>
12月11日(水)	<p>中国四国農政局と消費者団体等との意見交換会 (主催) 中国四国農政局 (場所) 中国四国農政局広島県拠点 (中区上八丁堀 広島合同庁舎) (内容) 新年度の農林水産関係予算概算要求のポイントや農産物のブランド化及び付加価値向上の取組などについて中国四国農政局からの情報提供があり、意見交換を行った。</p>	<p>消費者団体等11名 (内、当協会から1名参加)</p>
12月24日(火)	<p>広島県消費生活課と消費者団体等との意見交換会 (主催) 広島県消費生活課 (場所) 広島県庁消費生活課研修室 (内容) 広島県消費者基本計画(第3次)の策定についての意見交換</p>	<p>広島県消費者団体等13名 (内、当協会から1名参加)</p>